

Infobrochure *STAGE*

schooljaar 2025-2026



RETAIL2SALE

ONTHAAL, ORGANISATIE EN SALES

www.retail2sale.com



Onthaal, organisatie en sales – leerlingen 5^{de}-6^{de} jaar

Onthaal, organisatie en sales is een praktische studierichting in de **arbeidsmarktfinaliteit**. Ze biedt inzicht in de werking van ondernemingen en is gericht op het ontwikkelen van competenties met betrekking tot **onthaal- en verkoopactiviteiten**. Aandacht voor communicatieve en sociale vaardigheden is essentieel in functie van een professionele communicatie met bezoekers en klanten. Het verwerven van digitale competenties kadert in de bedrijfsgerichte component vermits de goederen-, documenten- en informatiestroom in sterke mate gedigitaliseerd zijn.

Stage is binnen deze richting een essentieel onderdeel. Enerzijds in de vorm van een **Sales**-, anderzijds in de vorm van een **onthaal en organisatie** stage.

Sales stage

★ Mogelijke stageplaatsen

- Filiaalwinkels: Zelfbedieningszaak – Semi-zelfbediening
- Supermarkt
- Kies uit onderstaande branches (andere voorstellen ook mogelijk)

Branche	Winkels
Mode: kleding	Veritas, CGA, H&M, JBC, AS Adventure, Hema
Mode: schoenen	Torfs, Bristol, Ken Shoe, Pronti ...
Doe-het-zelf	Brico, Gamma, Hubo
ICT & multimedia, elektro	Media Markt, Vanden Borre, Krefel, Coolblue
Interieur en decoratie, huishoudartikelen	Dille en Kamille, Kwantum, Zara Home, Hema, Casa, IKEA ...
Speelgoed	Fun, Dreamland
Voeding	Panos, KFC, Hawaian Poke Bowl, Burger King ...
Sportartikelen	Decathlon, Sports Direct,...
Parfumerie	ICI Paris XL, Yves Rocher, Bodyshop, Planet Parfum
Tuinentra	AVEVE, Horta
Boek-en kantoorhandel	Press Shop, Standaard Boekhandel, Kwarto, AVA
Supermarkten	Colruyt, Okay, Delhaize ...
Baby	Dreambaby
Andere	Kringloopwinkel ...

★ Taken uit te voeren op SALES-stage: Retailtaken & Visual Merchandising

- Egaliseren - Aanvullen
- Kassa bedienen
- Prijzen van de artikelen
- Levering controleren en uitpakken
- Artikelen beveiligen
- Inpakken
- Interne artikelpresentatie (kopstuk maken)
- Decoratieve elementen aanbrengen in de winkel
- Promotionele acties opbouwen/afbreken
- ICT taken: mails, klasseren, tekstverwerking, databank ...
- Verkoop en service verlenen
- Ondersteunen van de goederenstroom in een winkelomgeving

Onthaal en organisatie stage

★ Mogelijke stageplaatsen

Branche	Winkels
Secretariaat lagere school	De Tandem, Heule Watermolen, Sint-Amand Noord ...
Expo hal	Kortrijk Expo
Grotere winkels	Ghistelynck, IKEA ...
Diensten	B-post, Belfius ...
Interimkantoor/Vastgoed/...	
Rusthuis	Het Gulle Heem, Ter Melle ...
Pretpark	Bellewaerde, Plopsaland ...
Bibliotheek	Arhus Roeselare, Bib Zwevegem
Ziekenhuis	AZ Delta, AZ Groeninge ...
Varia (enkel GDS!!)	Advocatenkantoor Rita Corne, Oogkliniek Okulus, Museum 1302 ...
...	

★ Taken uit te voeren op onthaal-stage: onthaaltaken

- Onthaal en verwelkomen van mensen
- Verwerken post
- Documentenstroom verwerken
- Mailbox en elektronische agenda
- Klasseren en archiveren
- ICT-taken
- Ondersteunen van vergaderingen en activiteiten
- Werken in teamverband
- Doelgericht communiceren met bezoekers en klanten
- ...

Planning schooljaar 2025-2026

- ★ **Eerste** blokstage: 14 oktober 2025 t.e.m. 22 november 2025
- ★ **Tweede** blokstage: 28 april 2026 t.e.m. 6 juni 2026
- ★ **Terugkomdag** op school **ELKE** maandag: de leerlingen worden iedere maandag op school verwacht voor les!
- ★ **Keuze stageplaats**

5 Onthaal, organisatie en Sales	6 Onthaal, organisatie en Sales
Blokstage 1: Sales <u>OF</u> Onthaal & Organisatie	Blokstage 1: Sales <u>OF</u> Onthaal & Organisatie
Blokstage 2: Onthaal & Organisatie <u>OF</u> Sales	Blokstage 2: Onthaal & Organisatie <u>OF</u> Sales

Praktisch

- ★ **5 weken** stage van gemiddeld **24u per week** = 140 uur in totaal te presteren (exclusief pauzes)
- ★ Stage mogelijk op di-woe-do-vr-za (tijdens de blokstageperiode)
- ★ De leerling plant **in onderling overleg met de stagegever** de stageuren in. Hierbij kan rekening gehouden worden met hobby's, werk, mobiliteit ...
- ★ **Niet gepresteerde uren** moeten worden ingehaald tijdens vrije momenten zoals schoolvakanties, weekends, woensdag namiddag ...
- ★ **Niet** bij familie in de winkel
- ★ **In SDS** doe je 1 Onthaal/organisatie stage **EN** 1 Sales stage
- ★ **Gespreid over de 2 schooljaren doe je:**
 - DFWEL 1 sales en 1 organisatie/onthaal stage
 - DFWEL 2 sales en 2 organisatie/onthaal stages
 - DFWEL 3 sales en 1 organisatie/onthaal stage

Timing

- ★ Mei 2025: briefing stage
- ★ Juni 2025: aanvraagformulier 1^{ste} blokstage
- ★ **Blokstage 1:** 14/10 t.e.m. 24/11/2025
- ★ **Evaluatie**
- ★ November 2025: aanvraag 2^{de} blokstage + contract
- ★ **Blokstage 2:** 28/04 t.e.m. 06/06/2026
- ★ **Evaluatie**

Vragen en contact

★ **Stagebegeleiding:**

- Fien Claeyns – Stijn Decoene
- Retail2sale@snh.be

★ **Website:** www.retail2sale.com

★ **Spes Nostra**

- Heulesekasteelstraat 2A
8501 Heule
- www.snh.be