

Infobrochure *STAGE*

schooljaar 2023-2024



RETAIL2SALE

www.retail2sale.com



Onthaal, organisatie en sales – leerlingen 5^{de} jaar

Onthaal, organisatie en sales is een praktische studierichting in de **arbeidsmarktfinaliteit**. Ze biedt inzicht in de werking van ondernemingen en is gericht op het ontwikkelen van competenties met betrekking tot **onthaal- en verkoopactiviteiten**. Aandacht voor communicatieve en sociale vaardigheden is essentieel in functie van een professionele communicatie met bezoekers en klanten. Het verwerven van digitale competenties kadert in de bedrijfsgerichte component vermits de goederen-, documenten- en informatiestroom in sterke mate gedigitaliseerd zijn.

Stage is binnen deze richting een essentieel onderdeel. Enerzijds in de vorm van een **Sales**-, anderzijds in de vorm van een **onthaal en organisatie** stage.

Sales stage

★ Mogelijke stageplaatsen

- Filiaalwinkels: Zelfbedieningszaak – Semi-zelfbediening
- Supermarkt
- Kies uit onderstaande branches (andere voorstellen ook mogelijk)

Branche	Winkels
Made: kleding	Veritas, CGA, H&M, JBC, AS Adventure, Hema
Made: schoenen	Torfs, Bristol, Ken Shoe, Pronti ...
Doe-het-zelf	Brico, Gamma, Hubo
ICT & multimedia, elektro	Media Markt, Vanden Borre, Krëfel, Coolblue
Interieur en decoratie, huishoudartikelen	Dille en Kamille, Kwantum, Zara Home, Hema, Casa, IKEA ...
Speelgoed	Fun, Dreamland
Voeding	Panos, KFC, Hawaiian Poke Bowl, Burger King ...
Sportartikelen	Decathlon, Sports Direct...
Parfumerie	ICI Paris XL, Yves Rocher, Bodyshop, Planet Parfum
Tuinentra	AVEVE, Horta
Boek-en kantoorhandel	Press Shop, Standaard Boekhandel, Kwarto, AVA
Supermarkten	Colruyt, Okay, Delhaize ...
Baby	Dreambaby
Andere	Kringloopwinkel ...

★ Taken uit te voeren op SALES-stage: Retailtaken & Visual Merchandising

- Egaliseren - Aanvullen
- Kassa bedienen
- Prijzen van de artikelen
- Levering controleren en uitpakken
- Artikelen beveiligen
- Inpakken
- Interne artikelpresentatie (kopstuk maken)
- Decoratieve elementen aanbrengen in de winkel
- Promotionele acties opbouwen/afbreken
- ICT taken: mails, klasseren, tekstverwerking, databank ...
- Verkoop en service verlenen
- Ondersteunen van de goederenstroom in een winkelomgeving

Onthaal en organisatie stage

★ Mogelijke stageplaatsen

- Secretariaat lagere school
- Expo hal
- Showroom
- Postkantoor
- Interimkantoor
- Vastgoedkantoor
- Promo-teams
- Stadsdienst
- Pretpark
- Ziekenhuis
- Voorbeeldwinkels: IKEA, Top Interieur, Gaverzicht, Garage Ghistelynck, ...
- Museum
- Bezoekerscentrum
- Zwembad
- ...

★ Taken uit te voeren op onthaal-stage: onthaaltaken

- Onthaal en verwelkomen van mensen
- Verwerken post
- Documentenstroom verwerken
- Mailbox en elektronische agenda
- Klasseren en archiveren
- ICT-taken
- Ondersteunen van vergaderingen en activiteiten
- Werken in teamverband
- Doelgericht communiceren met bezoekers en klanten
- ...

Retail – Visual Merchandising – leerlingen 6^{de} jaar

Binnen de richting **Retail** worden de leerlingen klaargestoomd om mee te draaien binnen een winkel als **verkoopmedewerker**. Aandacht voor communicatieve en sociale vaardigheden is essentieel in functie van een professionele communicatie met klanten. Daarnaast is de optie Visual Merchandising de creatieve component binnen deze richting: etalages, artikelpresentaties, winkelinterieur en -exterieur zijn slechts enkele zaken waarmee aan de slag wordt gegaan op de werkvloer.

Stage is binnen deze richting een essentieel onderdeel. We laten de leerlingen kiezen en proeven van een breed aanbod van branches. Een weldoordachte keuze volgens interesse is hierbij belangrijk.

Winkelbeheer en etalage – leerlingen 7^{de} jaar

Een logisch vervolg op de **richting Retail is de specialisatie Winkelbeheer en etalage**. De leerlingen verdiepen zich verder in de taken en functies van een verkoopmedewerker en leren teamgericht werken, plannen en krijgen een beter inzicht in de job van **filiaalverantwoordelijke**. Het Studentenbedrijf is de rode draad doorheen dit specialisatiejaar.

In 5 en 6 Retail maakten de leerlingen al kennis met diverse branches. In het 7^{de} jaar lopen de leerlingen stage bij 1 zelfstandige winkelier. Een blok achter de schermen, aankoop- en verkoopprocessen, boekhouding en zoveel meer zullen de zaken zijn waarmee ze aan de slag gaan tijdens deze stageperiode. Er wordt geopteerd om **stage te lopen in 1 winkel** om zo een doorgedreven stage te kunnen lopen.

Planning schooljaar 2023-2024

- ★ **Eerste** blokstage: 6 november 2023 – 10 december 2023
- ★ **Tweede** blokstage: 29 april 2024 – 8 juni 2024
- ★ **Terugkomst** op school **ELKE** maandag: de leerlingen worden iedere maandag op school verwacht voor les!
- ★ **Keuze stageplaats**

5 Onthaal, organisatie en Sales	6 Retail – Visual Merchandising	7 Winkelbeheer en Etalage
Blokstage 1: Sales <u>OF</u> Onthaal & Organisatie	Blokstage 1: Keuze branche 1	Blokstage 1 en 2: Stage bij een zelfstandige (geen filiaalwinkel – een uniek bedrijf)
Blokstage 2: Onthaal & Organisatie <u>OF</u> Sales	Blokstage 2: Keuze branche 2	

Praktisch

- ★ **5 weken** stage van gemiddeld **24u per week** = 140 uur in totaal te presteren (exclusief pauzes)
- ★ Stage mogelijk op di-woe-do-vr-za (tijdens de blokstageperiode)
- ★ De leerling plant **in onderling overleg met de stagegever** de stageuren in. Hierbij kan rekening gehouden worden met hobby's, werk, mobiliteit ...

- ★ **Niet gepresteerde uren** moeten worden ingehaald tijdens vrije momenten zoals schoolvakanties, weekends, woensdag namiddag ...
- ★ **Niet** bij familie in de winkel

Timing

- ★ Juni 2023: briefing algemene aanpak
- ★ September 2023: aanvraag stage + contract
- ★ **Blokstage 1:** 6 november 2023 – 10 december 2023
- ★ **Evaluatie**
- ★ Januari 2024: aanvraag 2^{de} blokstage + contract
- ★ **Blokstage 2:** 29 april 2024 – 8 juni 2024
- ★ Evaluatie

Vragen en contact

- ★ **Stagebegeleiding:**
 - Fien Claeyns – Stijn Decoene
 - Retail2sale@snh.be
- ★ **Website:** www.retail2sale.com
- ★ **Spes Nostra**
 - Heulesekasteelstraat 2A – 8501 Heule
 - www.snh.be